

Số: /KH-UBND

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Khắc phục tồn tại, hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số: PAR Index, SIPAS, PAPI trong năm 2023

Thực hiện các Quyết định: số 288/QĐ-BNV ngày 14/4/2023, số 289/QĐ-BNV ngày 14/4/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về phê duyệt báo cáo kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2022 đối với các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; căn cứ kết quả công bố Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) năm 2022 của Chương trình phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam¹; xét báo cáo, tham mưu của Sở Nội vụ tại Văn bản số 839/SNV-CCHC&VTLT ngày 12/5/2023 (trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị, địa phương), trên cơ sở ý kiến thống nhất của các thành viên UBND tỉnh tại cuộc họp ngày 02/6/2023;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính (CCHC) và các chỉ số liên quan trong năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế các chỉ số năm 2022 đã được tổ chức công bố; triển khai các giải pháp cụ thể để cải thiện, nâng cao chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI năm 2023. Phấn đấu năm 2023 chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI tiếp tục được cải thiện, nâng cao chất lượng về điểm số, thứ hạng trên các lĩnh vực và chỉ số thành phần.

- Tiếp tục thực hiện đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp theo các văn bản Trung ương và của tỉnh về CCHC; trong đó đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC để cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể nội dung tồn tại, hạn chế; thời hạn, tiến độ hoàn thành và rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị chủ trì, cơ quan liên quan để phối hợp kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế, đồng thời nâng cao

¹ Chỉ số PAR Index của tỉnh năm 2022 đạt 85,95/100 điểm, xếp thứ 28/63 tỉnh, thành phố trong cả nước, giảm 20 bậc so với năm 2021 (trong đó các lĩnh vực giảm bậc so với năm 2021 gồm: cải cách tài chính công giảm 4 bậc; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số giảm 20 bậc; tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội giảm 32 bậc); Chỉ số SIPAS đạt 8,48/10 điểm (tỷ lệ 84,48%) xếp thứ 07/63 tỉnh, thành phố trong cả nước, giảm 02 bậc so với năm 2021; Chỉ số PAPI đạt 44,31/80 điểm, xếp thứ 8/61 tỉnh, thành phố trong cả nước, giảm 01 bậc so với năm 2021 (có 02 tỉnh, thành phố không đưa vào đánh giá).

chất lượng, hiệu quả (đảm bảo tăng điểm số, tăng thứ hạng) các lĩnh vực/chỉ số nội dung/tiêu chí thành phần của các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI năm 2023.

- Việc cải thiện, nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của các cơ quan, đơn vị, địa phương, cơ sở gắn với trách nhiệm người đứng đầu trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Thực hiện kịp thời các nội dung theo Quyết định số 2629/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2023.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nhiệm vụ, giải pháp chung

- Tiếp tục đổi mới công tác chỉ đạo điều hành CCHC, cụ thể hóa các chỉ tiêu, nhiệm vụ và triển khai đảm bảo chất lượng, tiến độ các nội dung được xác định trong Đề án² triển khai Nghị quyết số 12-NQ/TU, Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước tỉnh giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC năm 2023 nhằm cải thiện, tăng thứ hạng, điểm số các chỉ số: PAR Index, SIPAS, PAPI.

- Người đứng đầu được giao chủ trì các nội dung/lĩnh vực CCHC phải trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về điểm số, thứ hạng của các tiêu chí, tiêu chí thành phần, chỉ số lĩnh vực/nội dung thuộc trách nhiệm của cơ quan mình chủ trì, theo dõi, triển khai; bám sát các nội dung, lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần theo quy định của Bộ Chỉ số cấp tỉnh³ để triển khai kịp thời, đảm bảo tiến độ, chất lượng.

- Tập trung chỉ đạo quyết liệt phần đầu hoàn thành 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Nghị quyết số 95/NQ-HĐND ngày 16/12/2022 của HĐND tỉnh về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2023.

- Chấp hành nghiêm Công điện số 280/CD-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương; Thông báo Kết luận số 169/TB-VPCP ngày 05/5/2023 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại Phiên họp thứ 4 ngày 19/4/2023; Văn bản số 1567-CV/TU ngày 16/02/2023 của Tỉnh ủy về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Duy trì thường xuyên công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện công tác CCHC, đặc biệt đôn đốc việc hoàn thành khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra CCHC.

- Chủ động nghiên cứu, tìm kiếm hoặc tham khảo các sáng kiến, mô hình mới, cách làm hiệu quả để áp dụng tạo bước đột phá trong công tác CCHC từ đó cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC của tỉnh, của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, Chủ tịch UBND cấp

² Quyết định số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030”.

³ Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2022 - 2030”.

huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cụ thể được giao tại **Phụ lục I-PAR Index, Phụ lục II-SIPAS, Phụ lục III-PAPI** đảm bảo chất lượng, tiến độ theo quy định (*có các Phụ lục kèm theo*).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND cấp huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục nghiên cứu kỹ các báo cáo, kết quả công bố Chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI năm 2022, đối chiếu với các nội dung, lĩnh vực thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của mình chủ động ban hành văn bản để cụ thể hóa và triển khai thực hiện Kế hoạch này đảm bảo nghiêm túc, có hiệu quả (*văn bản triển khai của các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi chung*); tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này trong báo cáo định kỳ về CCHC theo quy định.

Ngoài các nhiệm vụ nêu trên, UBND các huyện, thành phố, thị xã chỉ đạo thực hiện đầy đủ các quy định về công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất trên Cổng thông tin điện tử của các huyện, thành phố, thị xã; chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện công khai danh sách hộ nghèo; công khai thu, chi ngân sách xã, phường, thị trấn trên Trang thông tin điện tử và tại trụ sở UBND xã, phường, thị trấn theo quy định nhằm khắc phục tồn tại, hạn chế và cải thiện, nâng cao điểm số các chỉ số nội dung thuộc chỉ số PAPI.

2. Giao trách nhiệm các cơ quan chủ trì các nội dung, lĩnh vực CCHC tập trung soát xét, triển khai các nhiệm vụ trọng tâm để cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC và các chỉ số liên quan như sau:

2.1. Sở Nội vụ

- Chủ trì tiếp tục tham mưu thực hiện các giải pháp tăng cường công tác chỉ đạo điều hành CCHC; đẩy mạnh cải cách tổ chức bộ máy (trong đó tập trung hướng dẫn, đôn đốc triển khai đảm bảo tiến độ thực hiện Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 14/4/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh); tăng cường công tác cải cách chế độ công vụ trong đó tập trung thực hiện đảm bảo cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; quy định tuyển dụng công chức, viên chức; bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; công tác đào tạo, bồi dưỡng; nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức...

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai việc khắc phục tồn tại, hạn chế và duy trì, nâng cao chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI của tỉnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ, kiểm tra đột xuất về CCHC gắn với thanh tra, kiểm tra công vụ; triển khai thẩm định chỉ số CCHC hằng năm tại các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo chất lượng, tiến độ.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đánh giá thông qua lấy phiếu điều tra xã hội học năm 2023 khi có yêu cầu của Bộ Nội vụ.

- Nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh ban hành Bộ Chỉ số theo dõi, đánh giá kết quả CCHC hằng năm của các sở, ban, ngành; cơ quan Trung ương đóng

trên địa bàn tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã đảm bảo đồng bộ, thống nhất, phù hợp với thực tiễn giai đoạn 2021-2030.

2.2. Sở Tư pháp: Tiếp tục tham mưu các giải pháp đẩy mạnh công tác cải cách thể chế theo kế hoạch từ đầu năm trong đó chú trọng tiếp tục nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh; kịp thời tổng hợp, kiến nghị các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện văn bản quy phạm pháp luật đến cơ quan có thẩm quyền; tham mưu, hướng dẫn xử lý các bất cập, khó khăn trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực của ngành.

2.3. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp tiếp tục tăng cường cải cách thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo duy trì thứ hạng, điểm số lĩnh vực cải cách TTHC năm 2023.

- Tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong giải quyết TTHC; không để tình trạng gây nhiễu, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC; tăng cường công tác kiểm tra việc giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến và thực hiện ý kiến chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; thực hiện các biện pháp nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

- Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; xây dựng hình ảnh đội ngũ công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân đảm bảo tiếp tục duy trì, nâng cao điểm số, thứ hạng trong chỉ số SIPAS.

2.4. Sở Tài chính tiếp tục tham mưu các giải pháp quyết liệt đẩy mạnh cải cách tài chính công, trong đó tập trung:

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện giải ngân vốn đầu tư công đảm bảo hoàn thành 100% theo kế hoạch.

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách đảm bảo thực hiện 100% nộp ngân sách theo kiến nghị.

2.5. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và phối hợp với các cấp, các ngành triển khai các nhiệm vụ đảm bảo cải thiện thứ hạng và điểm số trong lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số năm 2023; trong đó tập trung cao việc triển khai thực hiện phát triển các nền tảng cơ sở dữ liệu, phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước; phát triển ứng dụng dịch vụ phục vụ, người dân (đặc biệt là nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến).

- Tăng cường công tác tuyên truyền về chỉ số CCHC và các chỉ số liên quan theo kế hoạch; hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống đài truyền thanh cơ sở tuyên truyền người dân và doanh nghiệp khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục triển khai giải pháp cụ thể để duy trì, nâng cao nội dung tiêu chí thành phần về “*Tiếp cận thông tin*”, “*Quản trị điện tử*” trong Chỉ số PAPI; tham mưu các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế và nâng cao chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI) năm 2022 sau khi được công bố.

2.6. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Chủ trì thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) góp phần cải thiện, thu hút đầu tư; đảm bảo tăng số lượng doanh nghiệp gia nhập và tái gia nhập thị trường; nâng cao số vốn đăng ký doanh nghiệp.

- Thực hiện theo dõi, tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện các chỉ tiêu HĐND tỉnh giao năm 2023 (*phần đấu hoàn thành 100% chỉ tiêu kinh tế - xã hội năm 2023*).

2.7. Sở Khoa học và Công nghệ: Trên cơ sở kết quả của Hội đồng đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài nghiên cứu khoa học trên địa bàn tỉnh, giới thiệu, nhân rộng các sáng kiến có hiệu quả liên quan đến công tác CCHC. Tổ chức triển khai các nhiệm vụ khoa học và công nghệ phục vụ công tác CCHC trên các lĩnh vực, góp phần duy trì điểm số thành phần trong chỉ số PAR Index.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội, xã hội - nghề nghiệp các cấp tích cực phối hợp trong việc tuyên truyền, triển khai các giải pháp góp phần cải thiện, nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI; tham gia phối hợp, giám sát việc triển khai thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, đặc biệt đối với việc giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; vận động các đoàn viên, hội viên, Nhân dân chủ động, tích cực và tự giác tham gia trong giải quyết TTHC, tiến trình chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến...

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nội dung Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc, có hiệu quả; hàng quý báo cáo kết quả thực hiện theo báo cáo CCHC định kỳ về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ); giao Sở Nội vụ đôn đốc, theo dõi, tổng hợp hàng quý báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo báo cáo CCHC định kỳ việc thực hiện kế hoạch này, kịp thời tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQ và các Đoàn thể cấp tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND cấp huyện;
- Báo Hà Tĩnh, Đài PTTH tỉnh; Công TTĐT tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Lưu: VT, NC₁.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Lĩnh