

Số: /BC-UBND

Thạch Linh, ngày 22 tháng 11 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Về việc giải trình hồ sơ chậm trên phần mềm**  
**trong công tác giải quyết thủ tục hành chính**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Tĩnh về việc kiểm điểm trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân phường xin báo cáo kết quả như sau:

Sau khi nhận được ý kiến chỉ đạo của UBND Thành phố, UBND phường đã tổ chức họp giao ban triển khai nhiệm vụ tuần đồng thời họp kiểm điểm rút kinh nghiệm trường hợp giải quyết thủ tục chậm dẫn đến quá hạn:

02 hồ sơ của Công chức phụ trách lao động thương binh xã hội và công chức địa chính xây dựng:

1. Đối với hồ sơ Công chức Lao động thương binh xã hội:

H27.41.38-240909-1002: Hồ sơ này bị sai quy trình: Sau khi lãnh đạo ký duyệt không về TK chuyên viên mà lại từ TK lãnh đạo chuyển liên thông lên thành phố. Hồ sơ đã được xử lý trước hạn và liên thông lên thành phố, TP đã xử lý và trả kết quả nhưng không về tài khoản chuyên viên để trả hồ sơ. Khi biết sai quy trình chuyên viên đã liên hệ quản trị TP Hà Tĩnh đặt lại quy trình nên không biết nó bị lỗi thế nào mà báo quá hạn. Nhưng thực tế xem chi tiết quá trình xử lý hồ sơ thì trước hạn

2. Đối với hồ sơ của Công chức địa chính:

H27.41.38-240605-0001 – Thực chất qua tra cứu hồ sơ thì không hiển thị hồ sơ này trên phần mềm

Ủy ban nhân dân phường đã tổ chức giao ban họp rút kinh nghiệm mặc dầu chưa để xảy ra sai sót, chậm giải quyết thủ tục hành chính tuy nhiên qua đây để rút kinh nghiệm chủ động, giải quyết các thủ tục tuyệt đối không để xảy ra tình trạng để hồ sơ quá hạn phải dẫn đến xin lỗi và kiểm điểm.

Vậy Ủy ban nhân dân phường Thạch Linh xin báo cáo kết quả thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Tĩnh về việc giải trình hồ sơ chậm trong giải quyết thủ tục hành chính và giải trình nguyên nhân dẫn đến để hồ sơ giải quyết chậm. UBND phường xin tiếp thu nghiêm túc và rút kinh nghiệm trong việc chỉ đạo cán bộ, công chức triển khai thực hiện nhiệm vụ./.

**Nơi nhận:**

- UBND Thành phố;
- T<sup>2</sup> Đảng ủy; HĐND; UBND;
- UBMTTQ; Các Tổ chức; Đoàn thể;
- Lưu :VT .

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trương Quang Sơn**

