

Số: /KH-UBND

Văn Yên, ngày tháng 01 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 23/01/2025 của UBND thành phố Hà Tĩnh về việc ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Thành phố Hà Tĩnh năm 2025. Nhằm góp phần triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung về CCHC theo kế hoạch, UBND phường Văn Yên xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH:**

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả của công tác tuyên truyền về CCHC với nhiều hình thức phong phú và đa dạng, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện công tác CCHC.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ cải cách hành chính trong quá trình thực thi công vụ, nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực, hiệu quả để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính(TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; các nội dung về công khai, minh bạch. Đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4,5 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**II. YÊU CẦU:**

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2025 và giai đoạn từ nay cho đến năm 2030; đồng thời phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng ngành, từng lĩnh vực và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội đề cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân nắm rõ thông tin về công tác CCHC nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

### **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:**

#### **1. Nội dung:**

##### ***1.1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức:***

- Tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của tỉnh, thành phố về công tác CCHC, trọng tâm là: Nghị quyết 76-NQ-CP ngày 15/07/2021 của Chính phủ - về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 190 /KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND thành phố về thực hiện công tác Cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2030; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 23/01/2025 của UBND thành phố Hà Tĩnh tuyên truyền về Cải cách hành chính và chuyển đổi số thành phố năm 2025.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đất đai; tư pháp; LĐTĐBXH...

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CB CC.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

## ***2.2. Đối với người dân và doanh nghiệp:***

- Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách về CCHC của Đảng, Nhà nước (có liên quan đến người dân, doanh nghiệp).

- Bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh (việc công khai TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu).

- Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; nguyên tắc, cách thức và các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, công chứng, hộ tịch, hộ khẩu, khiêu nại, tố cáo, bảo trợ xã hội và người có công, tiền lương...

- Các địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” và nội dung, cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

## **2. Hình thức:**

### ***2.1. Công khai các thủ tục hành chính:***

Cập nhật kịp thời, đầy đủ và nghiêm túc công khai các TTHC tại trụ sở làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa UBND phường tại nơi thuận tiện nhất cho cá nhân, tổ chức có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định; kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi; không niêm yết mang tính hình thức. Công khai các TTHC trên trang TTĐT phường.

### ***2.2. Tuyên truyền trực quan các nội dung về công tác CCHC:***

- Tuyên truyền trực quan trên hệ thống pano, áp phích, đèn Led... với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Tổ chức in ấn tờ rơi về một số TTHC thường xuyên giao dịch với tổ chức, cá nhân về các nội dung như: tên TTHC, thành phần hồ sơ, phí, lệ phí, thời gian giải quyết... đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cho các cá nhân, tổ chức có thể tìm hiểu, nắm bắt quy trình thực hiện các TTHC khi có nhu cầu.

### ***2.3 Tuyên truyền CCHC trên hệ thống truyền thanh phường:***

Ban biên tập, cán bộ truyền thanh phường xây dựng các tin, bài về việc thực hiện công tác cải cách hành chính, thực hiện các thủ tục hành chính tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh phường .

### ***2.4. Tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hoạt động:***

- Tổ chức hội nghị phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tổ chức các đối thoại để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền công tác CCHC thông qua việc sân khấu hóa, tổ chức các cuộc thi với các chủ đề về công tác cải cách hành chính, xây dựng cơ quan, công sở văn hóa, văn minh...

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

##### **1. Văn hóa xã hội:**

- Tổ chức công tác tuyên truyền trực quan: Chạy đèn Led, khẩu hiệu, pano, áp phích với các nội dung phù hợp về công tác cải cách hành chính của UBND phường năm 2025.

- Phối hợp với cán bộ tư pháp tổ chức các hoạt động: Tuyên truyền bằng sân khấu hóa, tổ chức lồng ghép các cuộc hội nghị với các chủ đề về công tác cải cách hành chính.

- Xây dựng các tin bài về các nội dung công tác CCHC, nhất là cải cách các thủ tục hành chính, Dịch vụ công, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử phường để nhân dân hiểu.

##### **2. Văn phòng UBND:**

- Chủ trì, phối hợp với Ban ngành liên quan biên soạn các nội dung, tài liệu tuyên truyền cải cách hành chính; Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai các TTHC tại trụ sở làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa UBND và trên trang thông tin điện tử phường.

- Tham mưu nội dung, kế hoạch tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt việc thực hiện các nội dung CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức của phường.

- Cập nhật công khai bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

##### **3. Tư pháp hộ tịch:**

- Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật gắn với các nội dung liên quan đến cải cách hành chính năm 2025. Phối hợp với văn phòng cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, tuyên truyền các văn bản quy phạm pháp luật. Tuyên truyền hướng dẫn nhân dân làm các hồ sơ liên quan đến măng mình phụ trách.

**4. Kế toán ngân sách:** Tham mưu cân đối ngân sách thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

**5. Ủy ban MTTQ và các Đoàn thể:** Xây dựng kế hoạch, chỉ đạo các đoàn thể, các hội tổ chức tuyên truyền các nội dung về công tác cải cách hành chính năm 2025./.

*Nơi nhận:*

- Phòng VH-TT thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ;
- Các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức;
- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn;
- Lưu: VHXH, VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Huy Sơn**